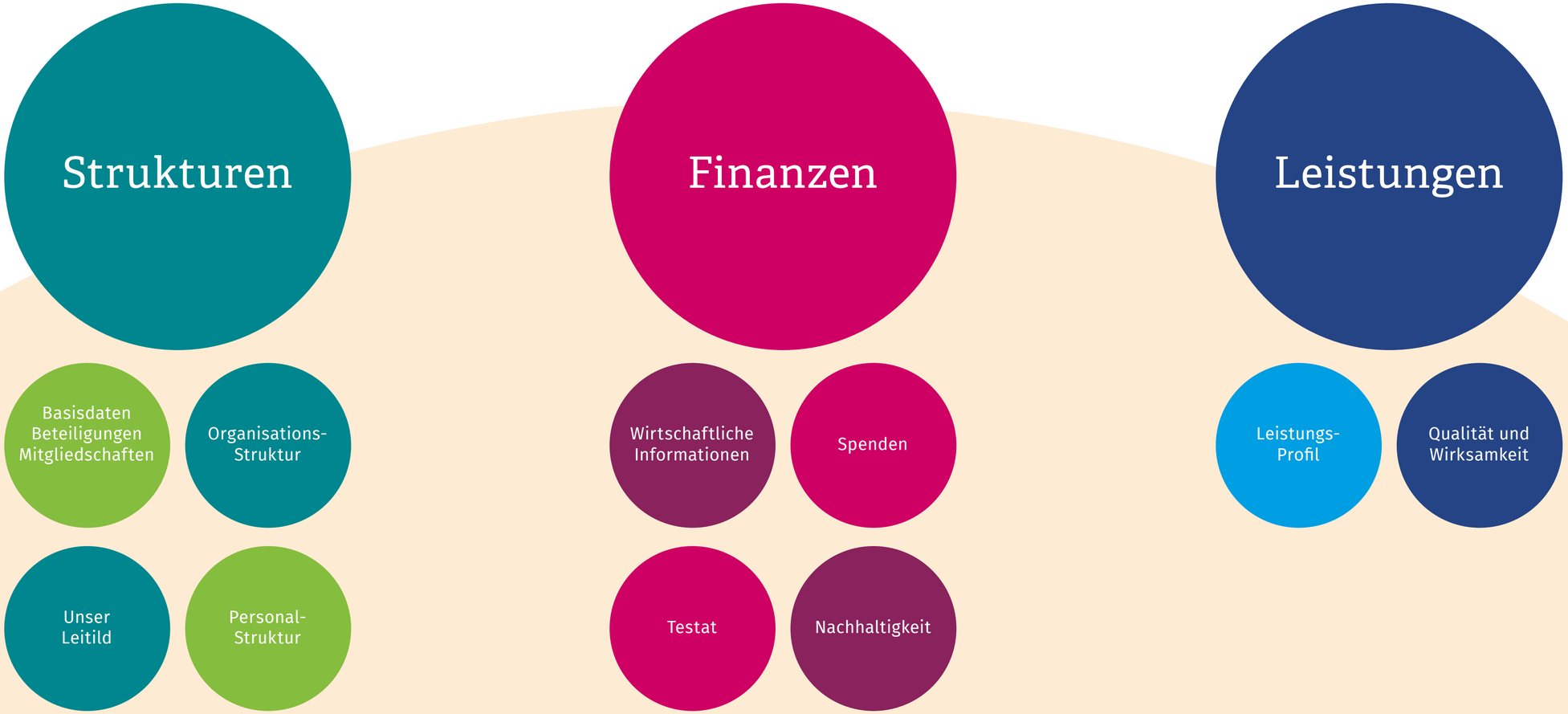
wir gestalten miteinander

Transparenzbericht 2022

Inhalt

In unserem Transparenzbericht und unserem externen Jahresbericht bereiten wir jährlich die wichtigsten Daten, Fakten und Hintergrundinformationen so auf, dass Sie einen Überblick über die Entwicklungen in der HHO bekommen. Die folgenden Inhalte und Daten beziehen sich auf das Jahr 2022.



Strukturen

Die HHO hat den Zweck der Förderung der Hilfe für Menschen mit Beeinträchtigung, für hörgeschädigte Menschen, der Jugendhilfe, der Erziehung, der Bildung und Berufsbildung, des Wohlfahrtswesens sowie der selbstlosen Unterstützung von Personen, die Infolge ihres körperlichen, geistigen oder seelischen Zustandes auf die Hilfe anderer angewiesen sind. Das Angebot umfasst auch die Hilfe und Beratung für Angehörige.

Die Strukturen der HHO sind wie folgt aufgebaut:

Basisdaten, Beteiligungen, Mitgliedschaften

Organisationsstruktur

Unser Vorstand und unsere Geschäftsleitung

Unser Leitbild

Lesen Sie hier was uns wichtig ist und wie wir handeln

Personalstruktur

Unsere Personalstruktur können Sie in unserem aktuellen Jahresbericht ersehen

Basisdaten, Beteiligungen, Mitgliedschaften

Der HHO e.V. ist wie folgt tätig:

Unterhält Immobilien, die vor allem an die Holding und die Betriebsgesellschaften der HHO vermietet werden.

Bietet Beratungsstellen für Menschen mit Hörschädigungen mit folgenden Angeboten an: Allgemeine Sozialberatung, Integrationsfachdienst und Betreuungsverein.

Sammelt Spenden.

Hält Gesellschaftsanteile, in 2022 waren dies:
- HHO gGmbH (85 %)
- Bersenbrücker gemeinnützige Werkstätten GmbH (3,3 %)
- Zentrum für Rehabilitation (25 %)

Als Holding unterhält die HHO gGmbH Gesellschaften bzw. hält Gesellschaftsanteile. 2022 waren dies:
- HHO Wohnen gGmbH (100 %)
- OSNA-Integ gGmbH (100 %)
- HHO Kindheit & Jugend gGmbH (100 %)
- Osnabrücker Werkstätten gGmbH (75 %)
- HHO Verwaltungs GmbH (100 %)
- DGEP gGmbH (49 %)
- HeiDi-GmbH (51 %)
- Vielfalter gGmbH (12,5 %)

Heilpädagogische Hilfe Osnabrück e.V.
Registergericht: Amtsgericht Osnabrück VR: 1032
(Freistellungsbescheid des Finanzamtes Osnabrück
Steuernummer 66/270/01636 vom 28.10.2022)

Heilpädagogische Hilfe Osnabrück gGmbH
Registergericht: Amtsgericht Osnabrück, HRB: 203259
(Freistellungsbescheid des Finanzamtes Osnabrück
Steuernummer 66/270/12611 vom 09.09.2022)
Gründung: 2009

Heilpädagogische Hilfe Osnabrück Kindheit & Jugend gGmbH
Registergericht: Amtsgericht Osnabrück, HRB: 203308
(Freistellungsbescheid des Finanzamtes Osnabrück
Steuernummer 66/270/12646 vom 03.04.2020)
Gründung: 2009

Heilpädagogische Hilfe Osnabrück Wohnen gGmbH
Registergericht: Amtsgericht Osnabrück, HRB: 203305
(Freistellungsbescheid des Finanzamtes Osnabrück
Steuernummer 66/270/12638 vom 03.04.2020)
Gründung: 2009

Osnabrücker Werkstätten gemeinnützige GmbH
Registergericht: Amtsgericht Osnabrück, HRB: 1703
(Freistellungsbescheid des Finanzamtes Osnabrück
Steuernummer 66/270/00613 vom 18.10.2022)
Gründung: 1973

OSNA-Integ gemeinnützige GmbH
Registergericht: Amtsgericht Osnabrück, HRB: 200096
(Freistellungsbescheid des Finanzamtes Osnabrück
Steuernummer 66/270/10740 vom 20.10.2021)
Gründung: 2005

Heilpädagogische Hilfe Osnabrück Verwaltungs GmbH
Registergericht: Amtsgericht Osnabrück, HRB: 203198
Gründung: 2009
Geschäftsanschrift aller Firmen:
Industriestraße 17 · 49082 Osnabrück
Geschäftsführer der Gesellschaften:
Heiner Böckmann und Jörg Richter

HeiDi-GmbH
Registergericht: Amtsgericht Osnabrück, HRB: 213355
Gründung: 2019
Geschäftsanschrift: Industriestraße 17 · 49082 Osnabrück
Geschäftsführer: Sascha Rehberg und Matthias Giffhorn

DGEP-Diakonie Gesellschaft Eingliederungshilfe und Pflege gGmbH
Registergericht: Amtsgericht in Osnabrück HRB 207711
Gründung: 2013
Geschäftsanschrift: Turnstraße 10-12 · 49074 Osnabrück
(Freistellungsbescheid des Finanzamtes Osnabrück,
Steuernummer 66/270/05380 vom 29.10.2021)
Geschäftsführer: Sascha Rehberg und Matthias Giffhorn

Basisdaten, Beteiligungen, Mitgliedschaften

Mitgliedschaften in Verbänden und anderen Organisationen

Die Heilpädagogische Hilfe Osnabrück ist u.a. bei den nachfolgenden Organisationen Mitglied:

- Arbeitsgemeinschaft Pädagogische Systeme e.V. (agps)
- Autismus Deutschland e.V.
- Bundesarbeitsgemeinschaft für Unterstützte Beschäftigung e.V. (BAG UB)
- Bundesverband Evangelische Behindertenhilfe e.V. (BeB)
- Behinderten-Sportverband Niedersachsen e.V.
- BGT Betreuungsgerichtstage e.V.
- Landesarbeitsgemeinschaft Arbeit | Bildung | Teilhabe Niedersachsen (LAG A | B | T)
- Regionale Arbeitsgemeinschaft Arbeit | Bildung | Teilhabe Niedersachsen Süd-West (RAG A | B | T)
- Bündnis gegen Depression in Stadt und Landkreis Osnabrück e.V.
- Deutscher Schwerhörigenbund Landesverband Niedersachsen e.V.
- Deutscher Verein für öffentliche und private Fürsorge e.V.
- Diakonisches Werk der Ev.-luth. Landeskirche Hannovers e. V
- Konferenz der Diakonie in Stadt und Landkreis Osnabrück
- Kommunaler Arbeitgeberverband Niedersachsen e.V. (KAV)
- Die Vielfalter – Experten für Teilhabe gGmbH
- FINSOZ e.V.
- gdw nord (Genossenschaft der Werkstätten für behinderte Menschen in Norddeutschland eG)
- Lebenshilfe Landesverband Niedersachsen e.V.
- Verband diakonischer Dienstgeber in Deutschland (VdDD)
- Vediso e.V.

Organisationsstruktur

Unsere Rechtsstruktur

Ein vollständiges Organigramm finden Sie hier unter www.os-hho.de/hho

Die erste Ebene – Die Vereine HHO e.V. und HfhM e.V.

Der Verein HHO e.V. (Heilpädagogische Hilfe Osnabrück e.V.) wird geführt durch die Mitgliederversammlung, den Gesamtvorstand, den geschäftsführenden Vorstand als Organ und den Geschäftsführern als besondere Vertreter.

Die zweite Ebene – die HHO gGmbH

Zwischen dem Verein und den Betriebsgesellschaften gibt es die gemeinnützige Gesellschaft mit beschränkter Haftung – die HHO gGmbH, an der der HHO e.V. zu 85 % und der HfhM e.V. zu 15 % beteiligt sind – die als Dachgesellschaft für die Beteiligung an den Betriebsgesellschaften fungiert. Die Gesellschafterversammlung der HHO gGmbH besteht aus dem gef. Vorstand des HHO e.V. und zwei Mitgliedern des gef. Vorstandes des HfhM e.V.

Die dritte Ebene – die Betriebsgesellschaften

Die Trägerschaften für die betreffenden Tätigkeitsbereiche liegen in den jeweiligen Betriebsgesellschaften. Die Geschäftsführer des Vereins und der Holding sind auch Geschäftsführer der Betriebsgesellschaften. Sie delegieren die Durchführung operativer Aufgaben an die jeweiligen Prokuristen.

Der Alleingesellschafter der Betriebsgesellschaft wird in den jeweiligen Gesellschafterversammlungen durch die Mitglieder der Gesellschafterversammlung HHO gGmbH vertreten. In der Osnabrücker Werkstätten gGmbH wird die Gesellschafterversammlung durch den Gesellschafter „Osnabrücker Verein zur Hilfe für seelisch behinderte Menschen e.V.“ zu 25 % ergänzt.

An der Betriebsgesellschaft „DGEP“ (Gesellschaft für Eingliederungshilfe und Pflege) ist die HHO gGmbH mit 49 % beteiligt. Die Geschäftsführer der HHO gGmbH sind vertreten in der Gesellschafterversammlung und vertreten die Interessen des Gesellschafters HHO gGmbH. Die Geschäftsführung der DGEP erfolgt durch den Prokuristen der HHO Wohnen gGmbH und der Geschäftsführung Altenhilfe Diakonie Osnabrück Stadt und Land.

An der Betriebsgesellschaft „HeiDi-GmbH“ ist die HHO gGmbH mit 51 % beteiligt. Die Geschäftsführer der HHO gGmbH sind vertreten in der Gesellschafterversammlung und vertreten die Interessen des Gesellschafters HHO gGmbH. Die Geschäftsführung der HeiDi erfolgt u.a. durch den Prokuristen der HHO Wohnen gGmbH.

Organisationsstruktur

Unser Vorstand und unsere Geschäftsleitung

Der Gesamtvorstand HHO e.V.

Birgit Bornemann (Dipl. Sozialwirtin)

Monika Hagedorn (Lehrkraft)

Georg Hein (Kaufmann, Metzger)

Dr. Peter Langer (Dipl. Physiker)

Dr. Frank Plaßmeyer (Dipl. Betriebswirt, M.A. Management von Gesundheits- und Sozialeinrichtungen)

Thomas Schmidt-Benkowitz (Sparkassenbetriebswirt)

Johannes Buß (Diakon, Diözesan-Caritasdirekto Bistum Osnabrück)

Monika Stratmann (Industriekauffrau, Angestellte)

Markus Erler (Dipl. Betriebswirt)

Jan-Clemens Vogt (Dipl.-Kfm.)

Dr. Joachim Jeska (Superintendent)

Wladimir Geldt (beratendes Mitglied, Vertreter der Menschen mit Behinderung)

Rainer Stagge (beratendes Mitglied, Vorsitzender Mitarbeitervertretung, Heilerziehungspfleger)

Astrid Ottermann (beratendes Mitglied, stellv. Vorsitzende Mitarbeitervertretung, Medienfachwirtin, Mediatorin)

Unser geschäftsführende Vorstand HHO e.V.

Dr. Peter Langer · Vorsitzender

Birgit Bornemann · stellv. Vorsitzende

Thomas Schmidt-Benkowitz · stellv. Vorsitzender

Monika Stratmann · stellv. Vorsitzende

Geschäftsführung HHO e.V. als besonderer Vertreter nach § 30 BGB

Heiner Böckmann · Geschäftsführer (Dipl. Sozialpädagoge, Dipl. Kfm.)

Jörg Richter · Geschäftsführer (Dipl. Kfm.)

Organisationsstruktur

Unser Vorstand und unsere Geschäftsleitung

Die Geschäftsleitung der HHO Unternehmensgruppe

Heiner Böckmann · Geschäftsführer
(Dipl. Sozialpädagoge, Dipl. Kfm.)

Jörg Richter · Geschäftsführer (Dipl. Kfm.)

Matthias Giffhorn · Prokurist HHO Wohnen gGmbH
(Dipl. Pädagoge, Dipl. Sozialarbeiter)

Dr. Cornelia Kammann · Prokuristin Osnabrücker Werkstätten gGmbH + OSNA-Integ gGmbH (Dipl. Sozialpädagogin, M.A. Sozialmanagement)

Annette Kobbe-Liekam · Prokuristin HHO Kindheit & Jugend gGmbH, HHO gGmbH, Beratungsstellen HHO e.V.
(MBA Personalmanagement, Klinische Linguistin)

Die Gesellschaft HHO gGmbH

Gesellschafter Heilpädagogische Hilfe Osnabrück e.V.
(85 % Geschäftsanteil)

Vertreten durch den geschäftsführenden Vorstand HHO e.V.
(s. geschäftsführender Vorstand HHO e.V.)

Gesellschafter Hilfe für hörgeschädigte Menschen in Niedersachsen e.V. (15 % Geschäftsanteil)

Heinrich H. Frömbling · Vorsitzender (Diplom-Kaufmann)

Dr. Peter Rössler · stellv. Vorsitzender (Kaufmann)

Die Gesellschaft Osnabrücker Werkstätten gemeinnützige GmbH

Gesellschafter HHO gGmbH (75 % Geschäftsanteil)

Vertreten durch die Gesellschafter HHO gGmbH
(s. Gesellschafter HHO gGmbH)

Gesellschafter Osnabrücker Verein für seelisch behinderte Menschen e.V. (25 % Geschäftsanteil)

Tobias Marquardt · Geschäftsführer Osnabrücker Verein für seelisch behinderte Menschen e.V. (M.A. Sozialmanagement, Dipl. Sozialarbeiter)

Christian Pope · Vorsitzender Osnabrücker Verein für seelisch behinderte Menschen e.V. (Rechtsanwalt und Notar)

Organisationsstruktur

Unser Vorstand und unsere Geschäftsleitung

Die DGEP · Diakonie Gesellschaft Eingliederungshilfe und Pflege gemeinnützige GmbH

Die Gesellschafter der DGEP

Gesellschafter DIOS-Diakonie Osnabrück Stadt und Land gGmbH (51 % Geschäftsanteil)

Stephan Wilisnki · Geschäftsführer DIOS-Diakonie Osnabrück Stadt und Land gemeinnützige GmbH (Bilanzbuchhalter und M.A. Diakoniemanagement)

Gesellschafter HHO gGmbH (49 % Geschäftsanteil)

Heiner Böckmann · Geschäftsführer HHO (Dipl. Soz.Päd. und Dipl. Kaufm.)

Jörg Richter · Geschäftsführer (Dipl. Kfm.)

Die Geschäftsführung der DGEP

Sascha Rehberg · Geschäftsführer DIOS-Diakonie Osnabrück Stadt und Land gGmbH (M.A. Mehrdimensionale Organisationsentwicklung MdO)

Matthias Giffhorn · Prokurist HHO Wohnen gGmbH (Dipl. Sozialpädagoge)

HeiDi-GmbH

Die Gesellschafter der HeiDi-GmbH

Gesellschafter HHO gGmbH (51 % Geschäftsanteil)

Heiner Böckmann | Geschäftsführer HHO (Dipl. Soz.Päd. und Dipl. Kaufm.)

Jörg Richter | Geschäftsführer (Dipl. Kfm.)

Gesellschafter DIOS-Diakonie Osnabrück Stadt und Land gGmbH (49 % Geschäftsanteil)

Stephan Wilinski |Geschäftsführer DIOS-Diakonie Osnabrück Stadt und Land gemeinnützige GmbH (Bilanzbuchhalter und M.A. Diakoniemanagement)

Die Geschäftsführung der HeiDi-GmbH

Sascha Rehberg | Geschäftsführer DIOS-Diakonie Osnabrück Stadt und Land gGmbH (M.A. Mehrdimensionale Organisationsentwicklung MdO)

Matthias Giffhorn | Prokurist HHO Wohnen gGmbH (Dipl. Sozialpädagoge)

Personalstruktur und Sozialbericht

Die Mitarbeiterzahlen im Dreijahres-Vergleich können Sie unserem Jahresbericht entnehmen.

Entsprechend der Leitbild-Aussage „Unsere Mitarbeitenden – motiviert, kompetent und aktiv“ gab es ein umfangreiches **Fort- und Weiterbildungsangebot.** Neben Angeboten zu „Gesund arbeiten“ wurden hier die sozial-personale und methodisch-fachlichen Kompetenzen der Mitarbeitenden gefördert. Außerdem wurden besondere Zielgruppen berücksichtigt, z.B. junge Mitarbeitende und (angehende)Führungskräfte.

Durch vielfältige **gesundheitsbezogene Seminarangebote** wie z. B. Achtsamkeit und Stressreduktion, spirituelle Reflexionsangebote, etc. konnte direkt auf das gesundheitliche Verhalten der Mitarbeiterschaft Einfluss genommen werden.
Beim Angebot Firmenfitness – Hansefit, waren mehr als 500 Mitarbeitende der HHO als Mitglieder registriert.

Willkommenstage (Willkommen in der HHO / Einführungstag in der HHO) fanden wieder in Präsenz statt. Inhalte wurden aktualisiert (z.B. Agiles Arbeiten). Insgesamt haben 8 ganztägige Willkommenstage mit ca. 70 Teilnehmenden aus verschiedenen Bereichen der HHO stattgefunden.

Auch in der Personalentwicklung bekam die **Digitalisierung / das E-Learning** eine zunehmende Bedeutung. Neben Präsenz-fanden vermehrt digitale Veranstaltungen statt. Entsprechend individueller Bedarfe konnten Mitarbeitende Angebote nutzen um ihre digitalen Kompetenzen zu stärken.

Die Nutzung einer **Lernplattform für zeit- und ortsunabhängige Selbstlernangebote** wurde vorbereitet.

Die HHO verfügt über ein vielfältiges Beratungs- und Unterstützungsangebot für Mitarbeitende. Neben der **Betrieblichen Sozialberatung** (eine Kooperation mit der DIAKONIE Osnabrück), den **Sozialen Ansprechpartnern (SAP)** mit dem Schwerpunkt der Suchtkrankenhilfe, nun auch eigene HHO-**Mediatoren**.
Desweiteren wurde die **Qualifizierung zum Deeskalationstrainer:in** für den Fachbereich „Menschen mit Behinderung (MmB)“ nach ProDeMa® weitergeführt.

Vorüberlegungen für eine **nächste Mitarbeitenden-Befragung in 2023** auf der Grundlage der Befragung von 2018.

Die HHO ist dem **„Familienbündnis“ von Stadt und Landkreis Osnabrück** beigetreten und hat die Zertifizierung als „familienfreundlicher Betrieb“ 2020 – 2023 erhalten. Die Vereinbarkeit von Familie und Beruf bleibt weiterhin ein wichtiges Thema im Personalmarketing. Die Rezertifizierung 2023 – 2026 wurde bereits vorbereitet.

Finanzen

Hier finden Sie alle Informationen zu unseren Finanzen:

Wirtschaftliche Informationen
Alle Zahlen zu unserem Konzernabschluss im Detail können Sie im Bundesanzeiger unter dem Suchbegriff "Heilpädagogische Hilfe Osnabrück" einsehen.

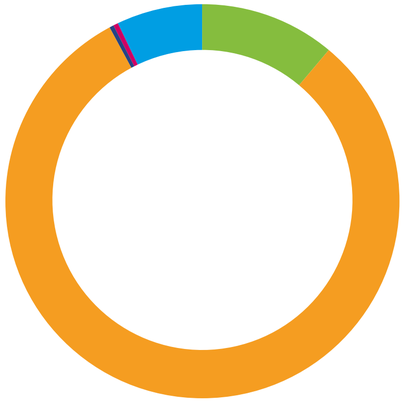
Spenden
Eingegangene Spenden und deren Verwendung

Testat
Bestätigung der Wirtschaftsprüfungsgesellschaft

Nachhaltigkeit
Bericht über die nachhaltige Versorgung unserer Liegenschaften mit Energie

Spendendaten 2022 HHO e.V.

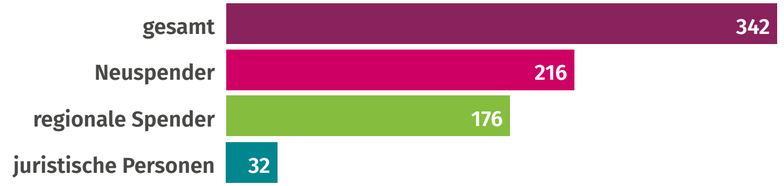
(Stand 31.12.2022)



Spendeneinnahmen 2022

gesamt	**164.835,54 €**
Anteil freie Geldspenden	18.295,73 €
Anteil zweckgebundene Geldspenden	133.897,47 €
Anteil Bußgelder	300,00 €
Anteil Mitgliedsbeiträge	576,00 €
Anteil Sachspenden	11.766,34 €
Anteil Anlassspenden (in den o. g. Spendenarten enthalten)	20.045,00 €

Anzahl Spender 2022



Anzahl Spender 2022

gesamt	**342**
Anzahl Neuspender	216
Summe der Neuspenden	29.545,66 €
Anteil Neuspenderspendenam Gesamtspendenvolumen	18%
Anzahl regionale Spender (PLZ 49XXX)	176
Summe der regionalen Spenden	114.519,38 €
Anteil regionale Spenden am Gesamtspendenvolumen	69%
Anzahl juristische Personen	32
Summe Spenden juristischer Personen	50.694,34 €
Anteil Spenden juristischer Personen am Gesamtvolumen	31%

Spendenverwendungen 2022

gesamt	**169.505,82 €**
Anteil Bereich Arbeit	75.952,13 €
Anteil Bereich Kindheit & Jugend	9.978,17 €
Anteil Bereich Wohnen	20.146,15 €
Anteil OSNA-Integ	0,00 €
Anteil übergeordneter Einrichtungen/ Bereiche	63.429,37 €

Testat

Bestätigung der Wirtschaftsprüfungsgesellschaft

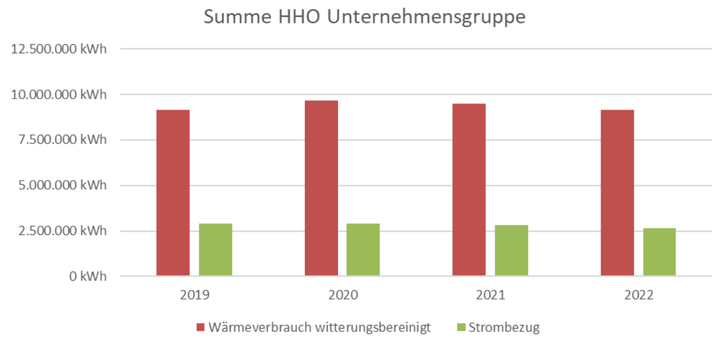
Unser Konzernabschluss der HHO gGmbH und ihrer Tochtergesellschaften (der Konzern) – bestehend aus Konzernbilanz zum 31. Dezember 2022, Konzern-Gewinn- und Verlustrechnung, dem Konzerneigenkapitalspiegel und der Konzernkapitalflussrechnung für das Geschäftsjahr vom 01. Januar bis zum 31. Dezember 2022 sowie dem Konzernanhang, einschließlich der Darstellung der Bilanzierungs- und Bewertungmethoden – wurde von der RSM GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft geprüft. Die Prüfung hat zu keinen Einwendungen geführt. RSM hat mit Datum vom 25. Mai 2023 einen uneingeschränkten Bestätigungsvermerk erteilt.

Nachhaltigkeit

Bericht über die nachhaltige Versorgung unserer Liegenschaften mit Energie

Das vergangene Jahr 2022 war für die Versorgung unserer Liegenschaften kaum noch geprägt vom Mehrverbrauch als Folge der Pandemie, insgesamt ist es deutlich ruhiger geworden.
Um den Einfluss der Außentemperatur auf den Wärme- und Gasverbrauch zu berücksichtigen, wird das zur Wärmeerzeugung eingesetzte Gas in Wärmeeinheiten umgerechnet und die in der Klimatechnik übliche Normierung mit der sogenannten Gradtagstahl (GTZ) vorgenommen. Damit wird der Effekt, dass das Jahr 2021 witterungsbedingt deutlich mehr (ca. 10%) Heizenergiebedarf als das Jahr 2022 hatte, kompensiert.

Klimakorrigierter Energieverbrauch Unternehmensgruppe HHO



Sowohl der Wärmeverbrauch wie auch der Strombezug von 2021 auf 2022 sind rückläufig.

m Jahr 2021 haben wir eine Initiative zur Reduzierung unseres „CO2-Footprints“ gestartet. Wir haben einen Plan entwickelt, wie wir innerhalb der nächsten 5 Jahre einen substanziellen Beitrag zur Decarbonisierung leisten können. Dazu müssen wir die ausschließliche Versorgung unserer Liegenschaften mit Gas sukzessive auf große Anteile regenerativer Energien umstellen. Die ersten Auswirkungen daraus lassen sich in der Veränderung des Gesamtenergieverbrauchs von 2021 auf 2022 ablesen.

Nach dem Ellernhof, dem Sprachheilkindergarten in Melle, den Wohnheime Natruper Hof und Camminer Straße in Hilter folgen weitere Liegenschaften. Aktuell finden Umstellungen in den Wohnheimen Wallenhorst, Bodelschwingh und Hasbergen statt.

Beispiele regenerativer Energieerzeugung:

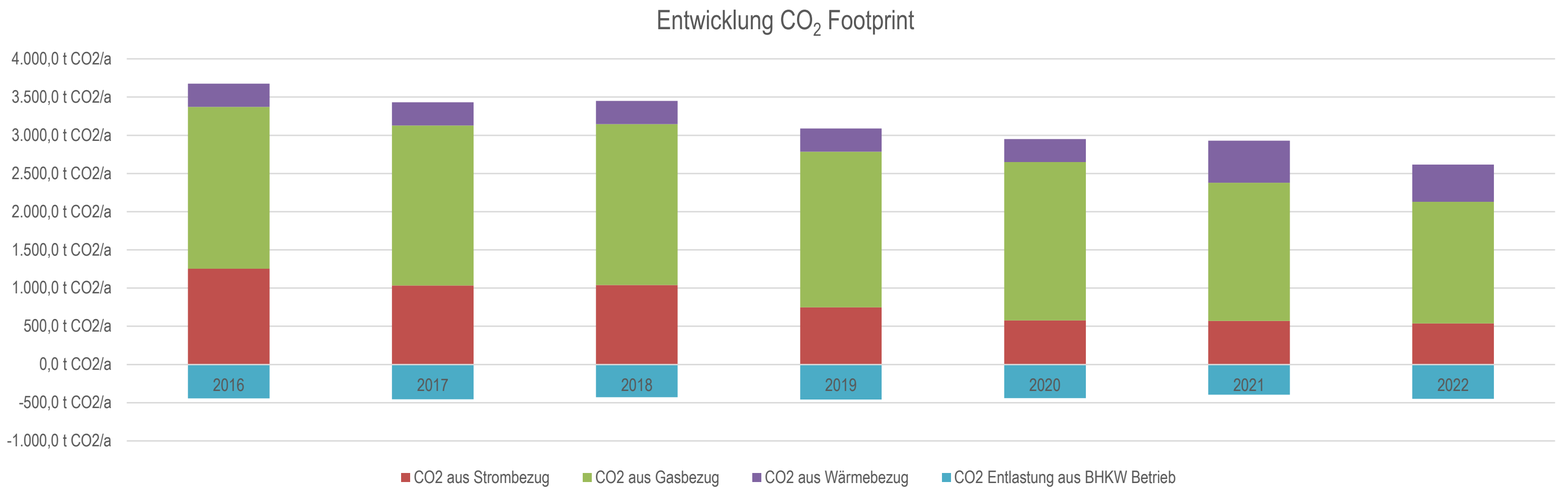
Wärmepumpe Wohnheim Natruper Hof Hilter

Nachhaltigkeit

Bericht über die nachhaltige Versorgung unserer Liegenschaften mit Energie

In unserem letzten Bericht haben wir begonnen, die Entwicklung unseres CO2 Footprints darzustellen.

Entwicklung CO2 Footprint HHO Gruppe



In dem Balkendiagramm sind die jährlichen CO2 Emissionen der HHO Unternehmensgruppe aus dem Verbrauch der Energieträger Strom, Gas und Wärme aufgetragen.

Ab dem Jahr 2016 bilanzieren wir die Liegenschaften der ehemaligen HfhM mit, hier haben wir die Baseline für unser Einsparziel im Rahmen unserer Initiative zur Reduzierung unseres „CO2-Footprints“ gezogen. In den Folgejahren haben wir wie schon vor 2016 mit vielen Einzelmaßnahmen versucht, Energie einzusparen und damit den CO2 Footprint zu verkleinern. Die Daten sind nicht witterungsbereinigt, es handelt sich also um die tatsächlichen CO2 Emissionen der Gruppe. In einem Jahr mit erhöhtem Heizbedarf wie 2021 ist der Mehrverbrauch an Gas und Wärme sofort ablesbar. Die ersten, in 2021/2022 umgesetzten Maßnahmen aus unserem Programm zur Reduzierung unseres Footprints sind wirksam geworden, die Effekte kann man im Balkendiagramm erkennen.

Wir berichten an dieser Stelle weiter!

Leistungen

Leistungsprofil

Unsere Leistungen und Angebote

Die Heilpädagogische Hilfe Osnabrück hat den Zweck der Förderung der Hilfe für Menschen mit Beeinträchtigung, für hörgeschädigte Menschen, der Jugendhilfe, der Erziehung, der Bildung und Berufsbildung, des Wohlfahrtswesens sowie der selbstlosen Unterstützung von Personen, die Infolge ihres körperlichen, geistigen oder seelischen Zustandes auf die Begleitung und Hilfe anderer angewiesen sind. Das Angebot umfasst auch die Hilfe und Beratung für Angehörige.

Weitere Details zu den Angeboten der HHO finden Sie hier.

Qualität und Wirksamkeit

Unsere Leistungen und Angebote

Werte und Grundsätze der HHO sind im Leitbild und einer Vielzahl von Konzepten beschrieben. Aufgaben und Ziele folgen daraus und die Aufbauorganisation der Einrichtung wird konsequent fortentwickelt.

Das Managementsystem der HHO bietet eine offene Struktur, die es erlaubt, relevante Geschäftsprozesse transparent zu beschreiben und kontinuierlich zu verbessern. Themen wie Risikomanagement, Betriebliches Gesundheitsmanagement, Datenschutz und weitere werden auf einfache Weise integriert. Das Managementsystem der Osnabrücker Werkstätten ist zertifiziert nach den Anforderungen der DIN EN ISO 9001-2015. Der Berufsbildungsbereich der Osnabrücker Werkstätten ist zugelassen nach der Akkreditierungs- und Zulassungsverordnung Arbeitsförderung (AZAV) nach BGB I. Das Managementsystem des Bereiches Kindheit & Jugend ist zertifiziert nach den Anforderungen der DIN EN ISO 9001-2015. Darüber hinaus werden weitere Zertifikate und Gütesiegel geführt und aufrechterhalten.